

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI D'ASSESSORAMENT EN LA MILLORA DE PROCESSOS MITJANÇANT LA METODOLOGIA LEAN DESTINAT A LA UNITAT DE QUALITAT I PROCESSOS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2022-009 SERVEI ASSESSORAMENT PROCESSOS METODOLOGIA LEAN**

En data 28 de febrer de 2022 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **“Contracte del servei d'assessorament en la millora de processos mitjançant la metodologia LEAN destinat a la Unitat de Qualitat i Processos de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut De Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 01 de febrer de 2022, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 16 de febrer de 2022.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 17 de febrer de 2022, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 23 de febrer de 2022, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

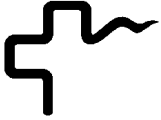
**OFERTA TÈCNICA.....MÀXIM 50 PUNTS**

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor al demanat en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació.

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- **Pla de treball i organització: .....fins a 50 punts**

El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista en relació a les tasques indicades en el present plec que conformen la prestació del servei que inclogui, solució proposada, metodologia i valor afegit.



Es donarà la màxima puntuació a la proposta que defineixi aquests aspectes que assegurin un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit:

**Pla de treball i organització: .....fins a 50 punts**

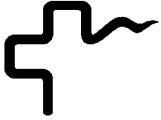
	<b>ASOCIACIÓN INSTITUTO LEAN MANAGEMENT</b>
El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista en relació a les tasques indicades en el present plec que conformen la prestació del servei que inclogui, solució proposada, metodologia i valor afegit.	<b>50</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>50</b>

**Justificació de les valoracions: Comentar els motius de les valoracions atorgades a cada empresa.**

La proposta del Institut Lean Management (ILM) és conforme amb la necessitats definides en el plec tècnic del VHIR per a un acompanyament en la metodologia Lean Management, que incorpora un conjunt de pràctiques per a la comprensió i resolució dels problemes, la detecció de les oportunitats de millora i alineament amb els recursos per assolir els propòsits de la organització, a l'hora que incorpora la veu del client en la definició dels processos. La metodologia proporcionada s'ajusta a les necessitats del VHIR d'acord amb les activitats plantejades i entregables resultants.

Es verifica d'acord amb els criteris establerts en la Clàusula 6ª "Altres requisits del servei que l'equip assessor estigui compost pel següent equip mínim", el compliment dels següents requisits:

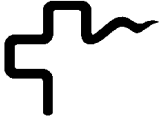
- ✓ Director del Projecte amb experiència acreditada com a gestor de projectes i docent en cursos de Lean Management i Lean Management en Salut:
  - Aportació d'un CV del Director de Projecte, amb més de 10 anys d'experiència anys liderant projectes de transformació Lean, tant de processos hospitalaris com d'atenció primària, salut mental i sociosanitari, la converteixen en una persona molt experta en el desenvolupament de metodologia Lean. Ha treballat en més de 15 organitzacions empresarials i ha participat en més de 100 projectes de desenvolupament de la metodologia Lean en l'àmbit de la salut i de serveis.
  - ILM aporta una certificació de 514 hores de formació impartida en Lean i Lean Salut.



- Certificació de 27 hores de formació en el Màster GESAPH – Gestió integral de Serveis en Atenció Primària, Social i Hospitalaris de la Universitat de Barcelona UB-IL3: la Directora de Projecte -Cristina Fontcuberta Adalid amb DNI 46872621-R- , ha participat com a docent els anys 2018, 2019, 2020 i 2021 en l'assignatura de Metodologia Lean Healthcare.
- ✓ Es valorarà la vinculació a la universitat i l'experiència demostrada en reformes i canvis transformacionals en el sector salut i de la recerca, així com experiència en el desenvolupament de nous models d'organització i gestió sanitària. Es valoraran tan perfils assistencials com perfils tècnics amb titulacions d'enginyeria.
  - L'Institut Lean Management té una vinculació amb la UPC (Universitat Politècnica de Catalunya), a on varis dels seus membres hi son professors -en diferents categories i col·laboren com a directors o docents en diversos postgraus. A més els dos programes de formació més complerts de l'Institut Lean tenen la certificació UPC com a postgrau El Lean practitioner i el Lean leader.
  - L'Institut Lean té la seva seu a Sant Cugat, on també s'hi desenvolupen les formacions, tot i que si és necessari s'utilitzen les aules del campus UPC de Castelldefels o UPC de Barcelona Est.
  - Aquesta relació s'extén també a la fundació Politècnica, i a l'escola de Negocis DBS(juntament amb U. Extremadura).
  - Altres Universitats amb les que té una especial relació i col.laboració són la Stanford University i el SIT (Singapore Institute of Technology).
  - ILM aporta una certificació de 537 hores en projectes d'implantació Lean en centres sanitaris i de recerca.
  - El Director de Projecte disposa d'una titulació d'enginyeria industrial.

#### A efectes d'acreditat l'experiència professional i capacitació del personal

- ✓ Documentació acreditativa d'haver desenvolupat projectes d'implantació de metodologia Lean en centres sanitaris i de recerca: ILM aporta una certificació de 537 hores en projectes d'implantació Lean en centres sanitaris i de recerca.
- ✓ Acreditació de publicacions/edicions realitzades els últims 10 anys: el Director de Projecte acredita 7 publicacions.
- ✓ Documentació acreditativa dels cursos de formació impartits per part del Director del Projecte
  - ILM porta una certificació de 514 hores de formació impartida en Lean i Lean Salut.
  - Certificació de 27 hores de formació en el Màster GESAPH – Gestió integral de Serveis en Atenció Primària, Social i Hospitalaris de la Universitat de Barcelona UB-IL3.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 02 de març de 2022 a les 10:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

<b>QUADRE DE PUNTUACIONS</b>						
<b>Ofertes presentades:</b>	Oferta econòmica			50%	50%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	TOTAL
<b>ASOCIACIÓN INSTITUTO LEAN MANAGEMENT</b>					<b>50</b>	<b>50</b>

Barcelona, 28 de febrer de 2022.

#### **RESPONSABLE**

**Sra. Mònica Anglada Baguena**

Coordinadora de la Unitat de Qualitat, Processos i Gestió Documental, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)